رضامندی فارم
ٹیلی میڈیسن/ٹیلی کنسلٹیشن کے لیے

میں (بطور "مریض" یا "نگہداشت کنندہ"، مریض کا خاندانی رکن یا مریض کی جانب سے نمائندگی کرنے کا مجاز شخص) اپنی یا اس مریض کی جانب سے جس کی میں نمائندگی کر رہا/رہی ہوں، انٹرایکٹو ویڈیو، آڈیو کنکشن یا تحریری اور دیگر اقسام کے پیغام رسانی کے ذریعے ٹیلی میڈیسن اور/یا ٹیلی کنسلٹیشن کے لیے اپنی باخبر رضامندی دیتا/دیتی ہوں۔

میں سمجھتا/سمجھتی ہوں کہ ٹیلی کنسلٹیشن اور/یا ٹیلی میڈیسن طبّی نگہداشت حاصل کرنے کا ایک آسان، وقت کی بچت کرنے والا اور قابلِ رسائی ذریعہ ہے، جو صحت کی خدمات تک رسائی کو بہتر بنا سکتا ہے، بروقت مشاورت ممکن بنا سکتا ہے، اور سفر اور دیگر انتظامات کی ضرورت کو کم کرتے ہوئے نگہداشت کے تسلسل کی معاونت کر سکتا ہے۔ تاہم، میں تسلیم کرتا/کرتی ہوں کہ:

- ٹیلی کنسلٹیشن (ڈاکٹر سے آن لائن مشورہ) اور/یا ٹیلی میڈیسن کسی بھی طرح ہنگامی طبّی امداد (ایمرجنسی) یا بالمشافہ (آمنے سامنے) معائنے کا نعم البدل نہیں ہیں۔ مریض کی طبّی حالت کو مدِ نظر رکھتے ہوئے، ڈاکٹر یہ مشورہ دے سکتا ہے کہ وہ فوری طور پر ہنگامی طبّی امداد حاصل کرے، بالمشافہ معائنے کے لیے حاضر ہو، یا ٹیلی میڈیسن پر دوبارہ مشورے (فالو اپ) کا انتظام کرے۔
- اس طریقہ کار کی کچھ اپنی حدود ہیں، بشمول تفصیلی جسمانی معائنے کی عدم موجودگی (لیکن یہ اسی تک محدود نہیں)، جس کے باعث غلط تشخیص یا تشخیص میں تاخیر کا احتمال بڑھ سکتا ہے۔
- طبّی مشورہ میری جانب سے فراہم کردہ معلومات پر مبنی ہے، جن کا مکمل اور درست ہونا ضروری ہے۔
- اس سروس میں آپ کی معلومات اور رازداری کو لاحق ممکنہ خطرات شامل ہیں، اس کے علاوہ تکنیکی مسائل جیسے کہ انٹرنیٹ کا بند ہونا یا کمپیوٹر سسٹم کی خرابی بھی سامنے آ سکتی ہے جس سے آن لائن مشورے (کال) میں رکاوٹ پیدا ہو سکتی ہے۔
- بعض علاج یا نسخے محدود ہو سکتے ہیں، اور مریض کی جانب سے مناسب فالو اپ نہ کرنا نگہداشت کے تسلسل کو متاثر کر سکتا ہے۔
- مریض، نگہداشت کنندہ، یا کسی بھی تیسرے فریق کی جانب سے ٹیلی کنسلٹیشن کی آڈیو ریکارڈنگ، ویڈیو ریکارڈنگ، فوٹوگرافی، اسکرین شاٹس، یا کسی بھی دیگر غیر مجاز طریقے سے ریکارڈنگ، مشاورت کرنے والے معالج اور/یا آغا خان یونیورسٹی ہسپتال کی پیشگی رضامندی کے بغیر سختی سے ممنوع ہے۔ میں مزید سمجھتا/سمجھتی ہوں کہ آغا خان یونیورسٹی ہسپتال معمول کے طور پر ٹیلی کنسلٹیشنز ریکارڈ نہیں کرتا جب تک کہ مریض کو واضح طور پر مطلع نہ کیا جائے اور اس کی علیحدہ رضامندی حاصل نہ کی جائے۔

- آغا خان یونیورسٹی ہاسپٹل (AKUH) آپ کا علاج کرنے، میڈیکل ریکارڈ برقرار رکھنے، خدمات کو بہتر بنانے اور قانونی تقاضوں کو پورا کرنے کے لیے آپ کی ذاتی اور طبّی معلومات کو صحیح طریقے سے جمع، استعمال اور محفوظ کرے گا۔ ہسپتال آپ کے ڈیٹا کی حفاظت کو یقینی بنائے گا اور اسے صرف مجاز عملے یا قانون کے مطابق ہی شریکِ کار (یا مشترک) کیا جائے گا۔ آپ کی معلومات کو قواعد وضوابط کے تحت محفوظ رکھا جائے گا، اور رازداری سے متعلق کسی بھی مسئلے کے لیے آپ ہمارے ڈیٹا پروٹیکشن آفس سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

- علاج اور مشورے کے دوران سامنے آنے والی معلومات کو مریض کا نام اور شناخت ہٹانے کے بعد مختلف کاموں کے لیے استعمال کیا جا سکتا ہے۔ ان میں ہسپتال کی جانچ، تدریس، سروسز کے معیار میں بہتری، معلومات کے تجزیے، طبّی تحقیق اور مقالے، مشین لرننگ اور مصنوعی ذہانت (AI) کے نظام کو بنانے اور جانچنے کے مقاصد شامل ہیں۔

- مریض کی ذاتی اور طبّی معلومات پاکستان سے باہر محفوظ کی جا سکتی ہیں۔ ایسا انٹرنیٹ پر مبنی کلاؤڈ سسٹم، باہر کے سروس فراہم کرنے والوں، آغا خان یونیورسٹی کے علاقائی نیٹ ورک، یا ملک سے باہر موجود ڈاکٹروں اور سپورٹ ٹیموں کی وجہ سے ہو سکتا ہے۔ ہسپتال قانون اور اپنی پالیسی کے مطابق آپ کے ڈیٹا کی حفاظت کو یقینی بنائے گا۔

میں نے یہ دستاویز پڑھ لی ہے اور ٹیلی میڈیسن اور/یا ٹیلی کنسلٹیشن کے خطرات اور فوائد کو سمجھتا/سمجھتی ہوں۔ میں اس دستاویز میں بیان کردہ شرائط وضوابط کے تحت ٹیلی میڈیسن اور/یا ٹیلی کنسلٹیشن میں شرکت کے لیے اپنی واضح رضامندی دیتا/دیتی ہوں۔

میں مزید تسلیم کرتا/کرتی ہوں کہ مذکورہ بالا معلومات مجھے ایسی زبان میں فراہم کی گئی ہیں جسے میں سمجھتا/سمجھتی ہوں اور یہ میرے لیے ٹیلی میڈیسن اور/یا ٹیلی کنسلٹیشن کے ذریعے مشاورت کی رضامندی دینے اور اجازت دینے کے لیے کافی ہے۔

مزید برآں، میں واضح طور پر اس بات سے اتفاق کرتا/کرتی ہوں کہ آغا خان یونیورسٹی ہاسپٹل اور اس کے تمام ڈاکٹروں، جراحوں (سرجنز)، طبّی ماہرین، افسران، ڈائریکٹرز، ملازمین، نمائندوں، مشیروں اور ہسپتال میں کام کرنے والے کسی بھی شخص (جن میں سے ہر ایک کو 'محفوظ فریق' کہا جائے گا) کو کسی بھی قسم کے دعووں، نقصانات، ہرجانے، ذمہ داریوں، قانونی فیسوں اور اخراجات (جنہیں مجموعی طور پر 'دعویٰ' کہا جائے گا) سے مکمل طور پر بری الذمہ اور محفوظ رکھوں گا/رکھوں گی۔ یہ وہ نقصانات یا دعوے ہیں جو اس رضامندی فارم کے تحت حاصل کی جانے والی ٹیلی میڈیسن اور/یا ٹیلی کنسلٹیشن اور اس سے پیدا ہونے والے کسی بھی معاملے کے نتیجے میں پیش آ سکتے ہیں، خواہ وہ پہلے سے متوقع ہوں یا نہ ہوں۔